

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей документ, умови якого викладені нижче, є офертою (пропозицією) **Товариства з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИТАЛ ПОС-СЕРВІС»** (код за ЄДРПОУ 41144067), що зареєстроване та законно існує за законодавством України (надалі – **Виконавець**) фізичним (в тому числі зі статусом підприємця) та юридичним особам (надалі – **Замовник**), укласти Договір про надання послуг (надалі – **Договір**) на нижчезазначених умовах.

Виконавець розміщує публічну оферту на офіційному Сайті <https://digitalposservice.com.ua/>.

Цей Договір є публічним договором.

Замовник зобов'язаний прочитати умови цього Договору перед прийняттям його умов (Акцептом). Замовник, який не погоджується з умовами цього Договору, не має права замовляти Послугу, відповідно до умов цього Договору. У випадку, якщо у Замовника є питання щодо об'єму послуг, умов та/або порядку їх надання, умов розрахунків, строків надання послуг, тощо **Замовник зобов'язаний звернутися до Виконавця ДО моменту оформлення замовлення.**

### 1. Визначення термінів

**1.1. Під поняттям «Пакет послуг»** в рамках цього Договору розуміється певний вид та перелік послуг, зазначених на Сайті за визначеною ціною.

**1.2. Під поняттям «Сайт»** в рамках цього Договору розуміється сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси <https://digitalposservice.com.ua/>, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет і який є офіційним джерелом інформування Замовника про послуги, що надаються за цим Договором.

**1.3. Під поняттям «Акцепт»** в рамках цього Договору розуміється надання Замовником повної і безумовної згоди Виконавцю на пропозицію укласти цей Договір на умовах, передбачених ним, що виражається у здійсненні Замовлення, в порядку визначеного п.3.4. цього Договору. Акцепт (прийняття) умов цього Договору означає беззастережну згоду Замовника з усіма положеннями цього Договору та беззастережне прийняття його умов щодо виконання обов'язків, покладених на Замовника за цим Договором, незнання яких не звільняє Замовника від відповідальності за недотримання та/або неналежне дотримання його умов.

**1.4. Під поняттям «Партнер»** в рамках цього Договору розуміється особа (ФОП та/або юридична особа), яка використовує Сайт як об'єкт прав інтелектуальної власності на підставі ліцензійного договору чи іншого договору з правовласником і має право надавати послуги за відповідним Пакетом Послуг.

### 2. Предмет Договору

**2.1.** Виконавець бере на себе зобов'язання на замовлення Замовника за плату надати послуги у відповідності до обраного Замовником Пакету послуг (далі – **Послуги**).

**2.2.** Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати характеристики Пакету Послуг, його назву та вміст Послуг.

2.3. Цей Договір вважається укладеним з моменту його Акцепту Замовником.

### 3. Умови та порядок надання Послуг

3.1. Замовник самостійно на Сайті оформляє Замовлення Послуги у відповідному Розділі Сайту.

3.2. Замовник робить замовлення конкретного Пакету послуг шляхом натискання кнопки «Замовити» або іншим шляхом, відповідно до функціоналу Сайту (який може розширюватись/звужуватись за рішенням правовласника Сайту, в тому числі Виконавець може змінювати назви кнопок без внесення змін до цього Договору).

3.3. Замовник зобов'язується ввести у відповідні поля форми, що з'являється на Сайті запитовані дані (ім'я, прізвище, ІПН/ЄДРПОУ, номер телефону, адреса електронної пошти та/або інші дані, які запитуються на Сайті) та які мають бути актуальними, повними та правильними. Замовник самостійно несе усі ризики, пов'язані з наданням неправдивих, некоректних та/або неповних відомостей (в тому числі ризики, пов'язані з неотриманням кореспонденції).

3.4. Замовлення вважається здійсненим Замовником в момент наступний за моментом відправки відомостей, зазначених в п.3.3. цього Договору, шляхом натискання кнопки «Відправити» (Виконавець може змінювати назви кнопок без внесення змін до цього Договору).

3.5. Після отримання Замовлення відбувається його обробка Виконавцем та оформлення. Виконавець повідомляє Замовника якнайшвидше після отримання Замовлення, якщо з будь-якої причини Послуга, замовлена Замовником недоступна до надання або можлива затримка у її наданні. У випадку, неможливості надання Послуги, Сторони погоджують інший Пакет послуг, строки надання Послуги або розривають цей Договір. Розірвання Договору в такому випадку можливе за повідомленням однієї із Сторін за 1 (один) день до дати розірвання Договору телефоном або листом на електронну пошту, без укладення жодних додаткових угод чи договорів.

3.6. У випадку виникнення у Замовника питань, що стосуються порядку надання Послуг та/або дотичні питання до порядку та умов надання Послуг, Замовник повинен звернутися до Виконавця **перед оформленням Замовлення**.

3.7. Виконавець має право запроваджувати акційні, спеціальні пропозиції, знижки, про що зазначає на Сайті. Замовник має право використати акційні, спеціальні пропозиції, знижки, за умов виконання умов встановлених Виконавцем.

3.8. Замовник здійснивши Акцепт Договору підтверджує, що досяг 18-річного віку або іншого віку, встановленого в якості мінімально дозволеного в Україні для отримання Послуг за цим Договором і для можливості здійснення оплати за надані Послуги. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від отримання Послуги і від здійснення її оплати. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту Договору фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників, відповідно до чинного законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за законність отримання Послуги Замовником - фізичною особою.

3.9. Надання певних видів Послуг за окремим Пакетом послуг може залежати від наявності у Замовника відповідного обладнання тм «СМАРТ КАСА». За цим Договором, Замовник беззастережно погоджується, що він згоден вчинити всі дії, необхідні для отримання Послуги, визначені Виконавцем та доведені до відома Замовника будь-яким належним чином.

3.10. Послуги за певним Пакетом можуть бути недоступні при використанні пристроїв/обладнання, що не відповідають технічним вимогам/характеристикам для отримання конкретного виду Послуги. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг, у випадку якщо Замовник надає обладнання, яке не відповідає вимогам Виконавця. При цьому, сплачена вартість Послуг не повертається.

**3.11.** Виконавець має право призупинити виконання/надання Послуг та/або відмовитись від надання Послуг у разі виявлення ризику настання для Замовника чи Виконавця (його фахівців) в результаті надання Послуг несприятливих наслідків, або у разі виникнення інших не залежних від Виконавця обставин, що перешкоджають наданню Послуг.

**3.12.** У випадку, якщо для надання Послуг є необхідним надання Замовником обладнання, документів, інформації тощо, Послуги не надаються до моменту отримання такого обладнання, інформації, документів і це не вважатиметься порушенням умов цього Договору. Замовник несе відповідальність за обладнання, документи, інформацію, надану Виконавцю і за наслідки, пов'язані з їх використанням.

**3.13.** Замовник погоджується, що додаткові витрати, які можуть виникнути у зв'язку з наданням Послуг, зокрема на доставку обладнання для надання Послуг (в обидві Сторони), несе Замовник, якщо інше не буде погоджено Сторонами.

#### **4. Умови та порядок оплати Послуг**

**4.1.** За надання Послуг за цим Договором Замовник сплачує плату, яка встановлюється Виконавцем і зазначається на Сайті.

**4.2.** Виконавець має право змінювати вартість Послуг в односторонньому порядку без отримання згоди Замовника, крім випадку зміни вартості Послуг оплачених Замовником.

**4.3.** Оформлюючи Замовлення, Замовник обирає спосіб оплати за Послуги, запропонований на Сайті:

- через платіжну систему;
- на банківський рахунок Виконавця;
- інші способи оплати Послуг, якщо такі запропоновані на Сайті.

**4.3.1.** Виконавець може змінювати способи оплати на Сайті в односторонньому порядку.

**4.4.** Замовник здійснює попередню оплату Послуг у розмірі 100% від вартості Послуг, зазначеної на Сайті. Строк оплати Послуг на підставі рахунку Виконавця становить 2 (два) робочих дні з моменту його відправки на електронну пошту або месенджер за даними, вказаними Замовником при оформленні Замовлення.

**4.5.** У випадку, якщо Замовник не сплатив вартість Послуг або сплатив не в повному обсязі, Виконавець до надання Послуг не приступає і це не вважається порушенням умов цього Договору.

**4.6.** Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні. Замовник погоджується на оплату комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за Послуги, якщо такі будуть встановлені і зобов'язується сплатити вартість Послуг так, щоб Виконавець отримав повний її розмір.

**4.7.** Датою виконання Замовником зобов'язання з оплати за цим Договором вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

**4.8.** Документально факт надання Послуг за цим Договором підтверджується Актом приймання-передачі послуг, який складається Виконавцем після отримання грошових коштів за Послугу. Виконавець направляє (передає) Замовнику Акт приймання-передачі послуг в двох примірниках по одному для кожної зі Сторін або один електронний примірник - за допомогою системи електронного документообігу, погодженої в цьому Договорі, на вибір Виконавця. Замовник зобов'язується підписати та передати Виконавцю отриманий Акт приймання-передачі послуг протягом 3 (трьох) днів з моменту його отримання. У випадку, якщо Замовник не підписав та/або не передав такий Акт Виконавцю, вважається, що Акт приймання-передачі послуг погоджений, а Послуги надані та прийняті Замовником в повному обсязі і за зазначеною вартістю.

#### **5. Захист інформації. Персональні дані.**

**5.1.** Замовник при замовленні, оплаті Послуг та в ході виконання цього Договору надає Виконавцю свої персональні дані (зокрема, але не виключно прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний код, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону) та цим Договором надає свою добровільну та безумовну згоду Виконавцю вчиняти з персональними даними дії, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних Замовника для будь-яких законних цілей, зокрема для якісного надання Послуги, інформаційного забезпечення Замовника, для ведення обліку, внутрішньої статистики, бухгалтерського та податкового обліку Виконавця, а також для інформування про нові послуги Виконавця, проведення опитувань про будь-які аспекти надання Послуги, стягнення заборгованості, як Виконавцем, так і з залученням третіх осіб. Строк обробки персональних даних Замовника обмежується строком, рівним строку дії цього Договору і 3 (три) роками після закінчення строку дії цього Договору (його припинення або розірвання), якщо законодавством не встановлений інший, більш тривалий строк.

**5.2.** Замовник зобов'язаний при зміні своїх персональних даних, які він надав при укладенні цього Договору або в ході його виконання, повідомити про таку зміну Виконавця, щоб забезпечити її точність, актуальність та повноту.

**5.3.** Сторони також погоджуються на обробку, використання та передачу персональних даних своїх представників за цим Договором, в обсязі, необхідному для належного виконання умов цього Договору та гарантують отримання згоди від таких представників та обробку їх персональних даних.

**5.4.** При використанні Сайту Замовник вважається таким, що безумовно прийняв положення політики конфіденційності щодо персональних даних (незалежно від її назви). Політика конфіденційності (незалежно від її назви), у випадку її розміщення (опублікування) на Сайті, є невід'ємною частиною цього Договору.

**5.5.** Якщо Замовник бажає відкликати свою згоду на обробку персональних даних, він повідомляє про це Виконавця письмово.

## **6. Форс мажор**

**6.1.** Жодна зі Сторін не відповідає за невиконання або неналежне виконання зобов'язання, що є наслідком непереборної сили (форс-мажор). Непереборна сила (форс-мажор) у розумінні цього Договору охоплює будь-які непередбачені на момент підписання Договору випадки/події, що не залежать від волі Сторін і цілком або частково унеможливають виконання їхніх зобов'язань за цим Договором, зокрема такі, як пожежі, повені, війни, ракетні обстріли, страйки, масові вуличні заворушення, революції, конфлікти при використанні зброї, епідемії, пандемії, тощо.

**6.2.** У разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), що значно ускладнюють або роблять неможливим виконувати свої договірні зобов'язання, Сторона, яку торкнулися ці обставини зобов'язана повідомити про це другу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

**6.3.** Виникнення обставин непереборної сили Сторони підтверджують документами виданими уповноваженим державними органами або установами, зокрема сертифікатом Торгово-промислової палати України або її територіального органу. Документ, що підтверджує виникнення обставин непереборної сили надається іншій Стороні протягом 30 (тридцяти) днів з моменту повідомлення іншої Сторони про форс-мажор, якщо Сторони не домовляться про інше.

**6.4.** Підписанням цього Договору, Сторони дійшли до взаємної згоди не посилатись на оголошений на території України воєнний стан як на форс-мажорну обставину, якщо тільки це не пов'язано з проведенням активних бойових дій за місцезнаходженням Сторін Договору (їх відокремлених підрозділів та/або господарських одиниць), обстрілами критичної інфраструктури, внаслідок яких відбувається аварійне відключення електроенергії, ракетними та/або авіаційними обстрілами, результатом яких є влучення в об'єкти в безпосередній близькості до місцезнаходження Сторін Договору, або інших обставин непереборної сили, що становлять безпосередню загрозу життю та здоров'ю осіб, залучених до виконання цього Договору, майну Сторони та

виникли після його укладення. У такому випадку Сторона, яка зазнала вплив таких обставин, направляє іншій стороні будь-який документ, фотографію, відеосюжет тощо, що свідчить про наявність обставин, що унеможливають виконання договірних зобов'язань у визначений Договором строк.

## 7. Відповідальність.

**7.1.** Кожна зі Сторін несе відповідальність тільки за реальні документально підтверджені збитки, заподіяні іншій Стороні у зв'язку із порушенням умов Договору.

**7.2.** За порушення умов Договору, Сторони несуть відповідальність передбачену Договором та чинним законодавством України.

**7.3.** Виконавець не відповідає за ненадання, несвоєчасне надання, надання не в повному обсязі та/або надання недостовірної інформації (вихідних даних), надання не відповідного обладнання Замовником та усі наслідки, пов'язані з цим.

**7.4.** Виконавець не гарантує точної відповідності результатів Послуг індивідуальним очікуванням Замовника.

## 8. Інші умови.

**8.1.** Цей Договір набуває юридичної сили: для Виконавця – з моменту його оприлюднення на Сайті, для Замовника – з моменту прийняття його Замовником – Акцепту, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

**8.2.** Цей Договір може бути розірваний у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також за ініціативою Виконавця – у випадках, порушення Замовником умов цього Договору шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення на електронну пошту, вказану при оформленні Замовлення на Сайті за 20 (двадцять) днів до бажаної дати розірвання цього Договору.

**8.3.** Припинення Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати його припинення.

**8.4.** Виконавець має право вносити зміни в цей Договір в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, проте з розміщенням на Сайті актуальної версії цього Договору. Усі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на Сайті.

**8.5.** Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Замовник несе відповідальність за ознайомлення з поточною версією цього Договору та її дотримання.

**8.6.** **Виконавець за цим Договором має право передавати свої права та обов'язки третім особам (Партнерам)** і Замовник надає цим Договором беззаперечну згоду на перехід прав та обов'язків Виконавця до Партнера, за рішенням Виконавця. При цьому, Замовник має право звернутися до Виконавця по номеру телефону, розміщеному на Сайті для отримання інформації про Партнера. Якість Послуг при передачі прав та обов'язків до Партнера не зміниться. При оплаті Послуг на користь Партнера, Замовник повторно підтверджує свою згоду на заміну сторони цього Договору.

**8.7.** Сторони погоджуються, що дійшли згоди по всім істотним умовам Договору та домовились про можливість використання документів в електронній формі, які складаються Сторонами при виконанні умов цього Договору (зокрема первинних), зі застосуванням системи електронного документообігу "Вчасно", за ініціативою Виконавця. Жодна із Сторін не вправі заперечувати юридичну силу документу виключно з підстав того, що він має електронну форму.

**8.7.1.** Кожна Сторона зобов'язана у строки, визначені цим Договором, слідувати за надходженням електронних документів та своєчасно їх приймати, перевіряти, підписувати з використанням КЕП, та інформувати про результати їх обробки. Надання та підписання електронних документів здійснюється відповідною Стороною в строки, встановлені умовами Договору.

**8.7.2.** Сторона самостійно несе відповідальність за дійсність свого підпису та/або підпису представника та наслідки підписання документів недійсним підписом, у тому числі, за збитки іншої Сторони, яких вона зазнала через підписання документів недійсним підписом. У випадку закінчення строку дійсності підпису або неможливості



**DIGITAL**  
POS-service

**ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПОС-СЕРВІС»**

03124, м. Київ,  
бул. Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 17,  
0800 312 373

отримати чи відправити електронні документи з використанням Сервісу, у випадку зміни електронної пошти, Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону, надіславши повідомлення на електронну пошту Сторони не пізніше 5 (п'яти) робочих днів із дати настання відповідного факту.

**8.8.** Положення Договору вважаються Сторонами автономними, а їх недійсність або неможливість виконання не впливають на дійсність або можливість виконання будь-якого іншого положення.

**8.9.** Цей Договір регулюється, тлумачиться і трактується відповідно до матеріального права України, без урахування принципів колізійного права.

**8.10.** Цей Договір укладено українською мовою.

## **9. Реквізити**

Виконавець:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТОВ "ДІДЖИТАЛ ПОС  
СЕРВІС" код за ЄДРПОУ 41144067

юр. адреса: 03124, м. Київ, бул. Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 17

Не платник ПДВ

**Прийнято 01 січня 2026р.**